



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΑΡΧΗΓΕΙΟ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΑΣΤΥΝΟΜΙΚΗ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΡΗΤΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
ΥΠΟΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΩΣΗΣ ΚΑΙ ΕΞΙΧΝΙΑΣΗΣ
ΕΓΚΛΗΜΑΤΩΝ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

Γραφείο ταυτοτήτων
Δ/νση: Αγίου Αρτεμίου 1 - Τ.Κ. 71601
Νέα Αλικαρνασσός Ηρακλείου
Police On Line: 8010180 - Εξωτ. τηλ.: 2810-274180
e-mail: id.ydee.iraklioy@astynomia.gr
Αρμόδιος: Υπαστυνόμος Β' ΚΑΠΙΝΑΚΗΣ Κων/νος
Αριθ. πρωτ.: 1016/55/12

Νέα Αλικαρνασσός, 18 Μαΐου 2026

Π Ρ Ο Σ

**ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΕΝΩΣΗ ΤΥΦΛΩΝ
ΚΡΗΤΗΣ**

Σκεπεντζή 28 & Οικονομάκη
Ηράκλειο Κρήτης
Τ.Κ. 71306
Τηλ. 2810 211511
e-mail: petkritis@yahoo.gr

ΘΕΜΑ: «Ραντεβού για έκδοση ταυτοτήτων».

ΣΧΕΤ.: Υπ' αριθ. 93 από 05-05-2026 έγγραφό σας.

Σε απάντηση της ανωτέρω σχετικής αλληλογραφίας σας, σας γνωρίζουμε ότι, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις και τις εγκυκλίους που έχουν εκδοθεί από το Τμήμα Ταυτοτήτων και Αρχείων της Διεύθυνσης Προστασίας του Κράτους του Αρχηγείου Ελληνικής Αστυνομίας και διέπουν τη διαδικασία έκδοσης δελτίων ταυτότητας, δεν προβλέπεται ειδική ρύθμιση περί προτεραιοποίησης ή συντομότερης εξυπηρέτησης ατόμων με αναπηρία κατά την υποβολή αιτήματος και τον προγραμματισμό σχετικού ραντεβού.

Πλην όμως, στο πλαίσιο της χρηστής διοίκησης και της κατά το δυνατόν καλύτερης εξυπηρέτησης των πολιτών, η Υπηρεσία μας προτίθεται, εφόσον τούτο είναι επιχειρησιακά εφικτό και δεν παρακωλύεται η εύρυθμη λειτουργία της διαδικασίας παραλαβής αιτημάτων έκδοσης δελτίων ταυτότητας των λοιπών πολιτών, να εξετάζει κατά περίπτωση τη δυνατότητα εξυπηρέτησης πολιτών με αναπηρία κατά παρέκκλιση της συνήθους σειράς προτεραιότητας.

Περαιτέρω, για οποιοδήποτε αίτημα αφορά την έκδοση γενικής διαταγής ή την καθιέρωση ενιαίας εφαρμογής διαδικασίας, δεσμευτικής για το σύνολο των Γραφείων Έκδοσης Δελτίων Ταυτότητας των Αστυνομικών Υπηρεσιών της χώρας, αρμόδιο τυγχάνει το Αρχηγείο Ελληνικής Αστυνομίας, προς το οποίο δύνασθε να απευθυνθείτε για τις περαιτέρω κατά λόγο αρμοδιότητας ενέργειες.


Ο
Διευθυντής
Γεώργιος ΒΑΡΔΑΚΗΣ
Αστυνομικός Υποδιευθυντής